

THÔNG TIN DOANH NGHIỆP

Tên:	Cà phê Sương Mai
Website:	camphesuongmai.vn
Ngành:	Quán cà phê & F&B
Google:	4.2 (187 đánh giá)

TỔNG QUAN ĐIỂM SỐ

Điểm tổng: 58/100

Hạng mục	Điểm
Website	61/100
Mạng xã hội	45/100
Chuẩn ngành	55%

PAGESPEED (GOOGLE LIGHTHOUSE)

Chỉ số	Kết quả
Hiệu năng	42/100
SEO	78/100
Tiếp cận	83/100
Chuẩn mục	74/100
LCP (tải nội dung chính)	4.3s
CLS (ổn định bố cục)	0.18
TBT (độ trễ tương tác)	640ms

NHẬN ĐỊNH CHUYÊN GIA

Cà phê Sương Mai có nền tảng khá tốt về mặt hình ảnh nhưng đang mất khách ngay ở bước đầu: website tải chậm trên điện thoại (hơn 4 giây mới hiện nội dung chính) trong khi phần lớn khách tìm quán qua di động. Rating 4.2 với 187 lượt là điểm cộng, nhưng nhiều review nhắc tới 'chờ lâu' và 'khó tìm chỗ gửi xe' — đây là vấn đề vận hành, không phải marketing. Đối thủ mạnh nhất khu vực đạt 4.6 sao, nên khoảng cách này ảnh hưởng trực tiếp tới lựa chọn của khách mới. Ưu tiên: sửa TỐC ĐỘ website + xử lý phản hồi vận hành trước, rồi mới đẩy mạnh nội dung mạng xã hội.

CƠ HỘI CẢI THIỆN

1. Website tải chậm trên mobile (LCP 4,3s) khách bỏ đi trước khi xem menu
2. Chưa tối ưu Google Maps: thiếu ảnh mới, giờ mở cửa chưa cập nhật
3. Facebook đăng thất thường, không có nút đặt bàn/gọi trực tiếp
4. Chưa thu thập đánh giá tự động từ khách hài lòng

BÁO GIÁ ĐỀ XUẤT

Hạng mục	Chi phí
Tối ưu tốc độ & mobile website	4.500.000đ
Chuẩn hóa hồ sơ Google Maps + ảnh	2.000.000đ
Quản lý Fanpage 1 tháng (12 bài + tương tác)	5.000.000đ
Thiết lập thu thập review tự động	1.500.000đ
Tổng cộng	13.000.000đ